Rouw op de werkvloer

29 Nov 2021

VUB – COCO

BRUCC

An Hooghe

Psychologe, Relatie en Gezinstherapeute, PhD

Verbinding in Verlies

VERBINDING IN VERLIES

Wie ben ik?

Psycholoog – Relatie & Gezinstherapeut

Klinisch therapeutisch werk

Opleider Rouw & R&Gth

Onderzoeker PhD- Schrijver

Opleidingscentrum

Gepassioneerd verbinder

Hulpverleners
Community Verbinding in Verlies

Lotgenoten

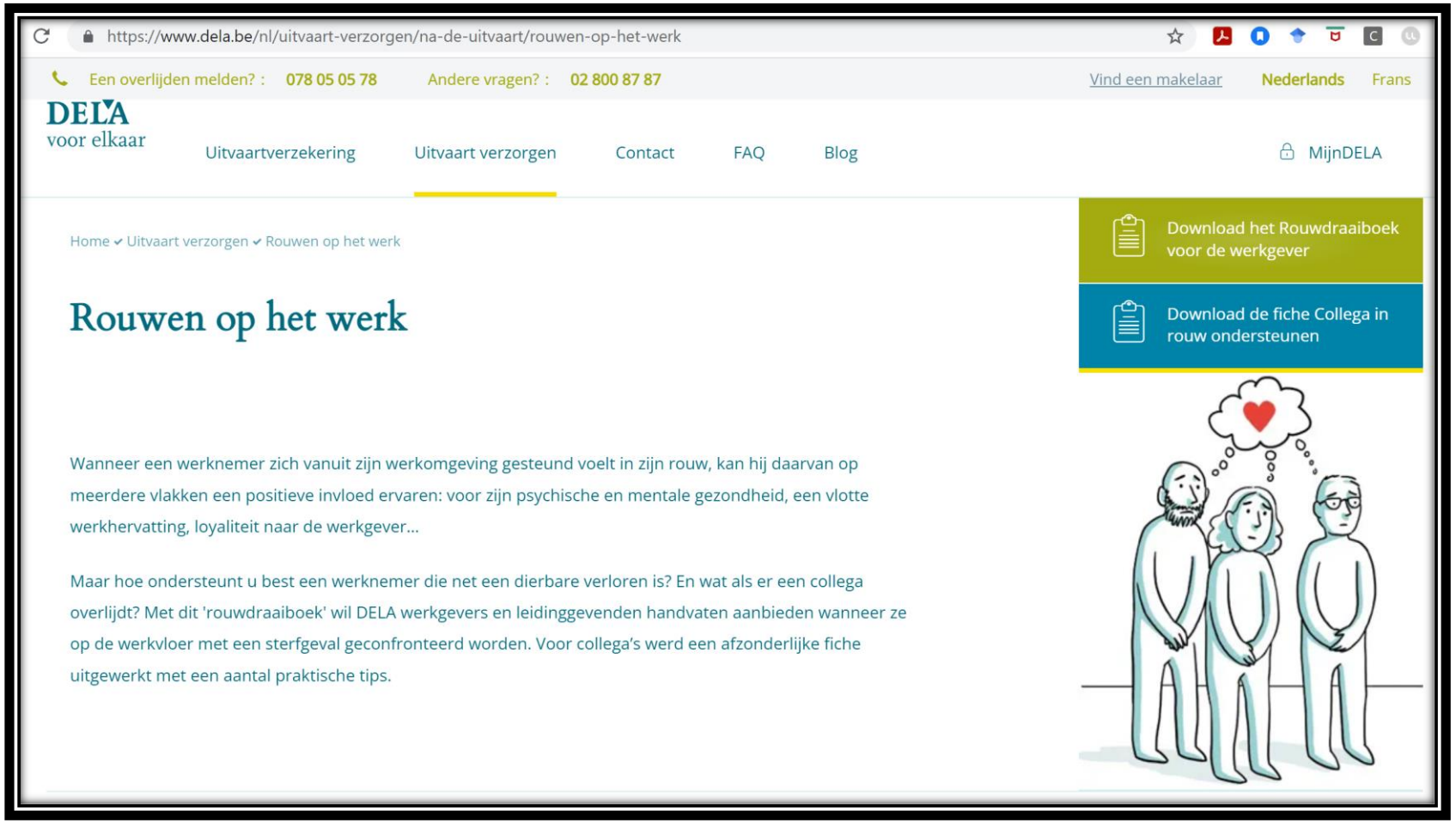
Vzw Verlies Verbindt…
voor en door lotgenoten

Expertisecentrum Rouw en Verlies

VERBINDING IN VERLIES

Belang van werkgever en werkcontext kan niet onderschat worden

https://www.dela.be/nl/uitvaart-verzorgen/na-de-uitvaart/rouwen-op-het-werk - Gratis download



Dit webinar

Verlies en rouw: uitgangspunten

Rouw op de werkvloer: Uitdagingen én richtlijnen

Uitgangspunten

- Rouwen in complex en individueel verschillend
- Verlies en rouw zijn een onderdeel van het leven
- De meerderheid gaat ‘veerkrachtig’ om met verlies
- ‘veerkrachtig’ mits de steun van het eigen network
- Rouw heeft zorg en aandacht nodig
- Rouw is meer dan verdriet en gemis
- Zorg is meer dan troost
- Rouw is een process in de tijd
- Een betekenisvol verlies verandert iemand fundamenteel
- Rouw is nooit over en kan door nieuw verlies weer ‘open getrokken’ worden
- Rouwen vraagt balanceren – zelfzorg – energiebeheer
- Rouwen is verlies én herstelgericht
  (Duaal proces model, Stroebe & Schut, 1999)

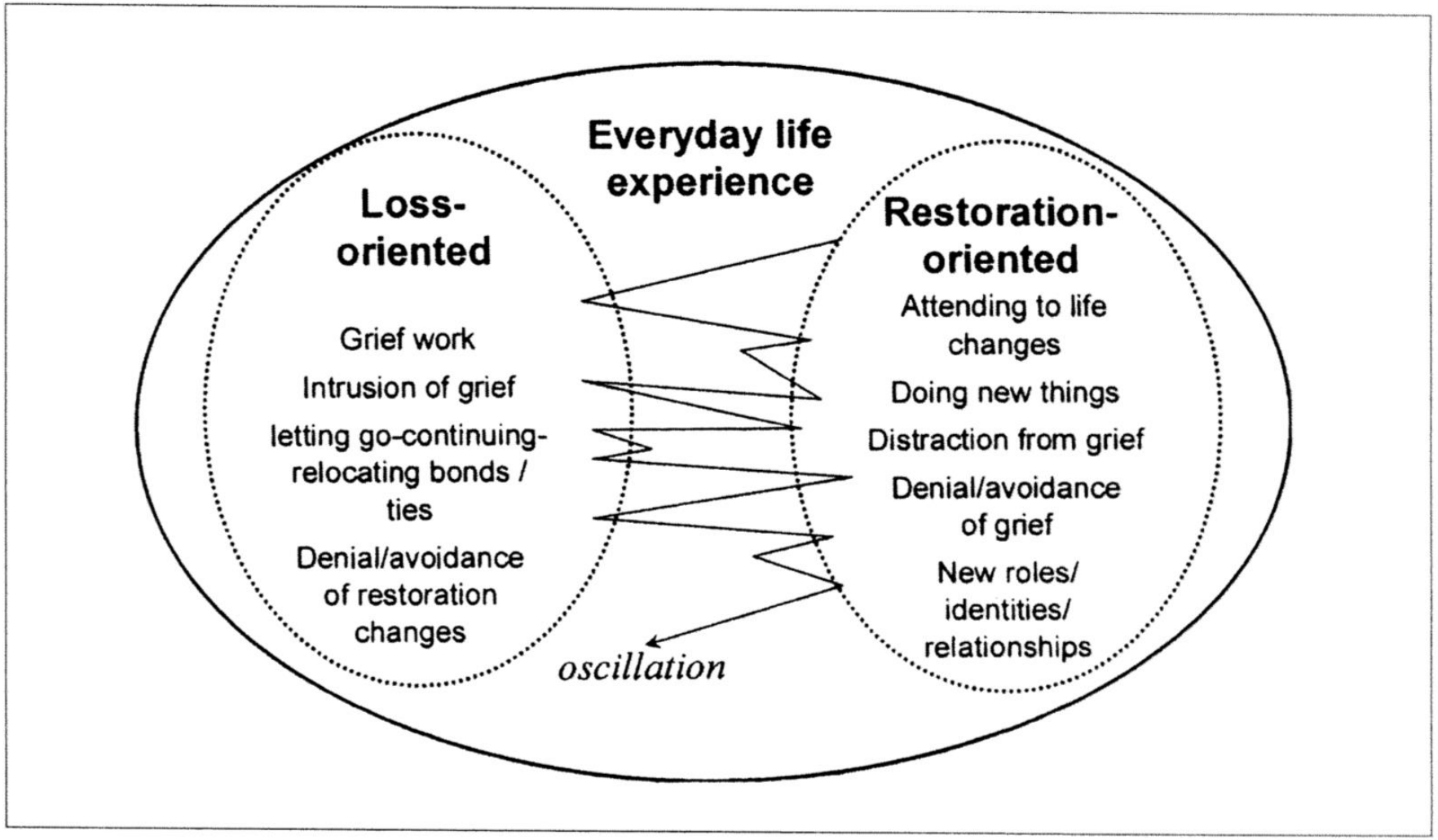


Figure 1. The Dual Process Model of Coping with Bereavement (Stroebe & Schut, 1999).

Dit webinar
Deel 2

Rouw op de werkvloer: Uitdagingen én richtlijnen

Het belang ervan…

Het professioneel leven

- Veel tijd
- Structuur
- Betekenis
- Afleiding
- Contact

Van bijzonder belang in rouwprocessen!

Uit onderzoek blijkt…

Rouw op de werkvloer

- ¼ van rouwenden (partnerverlies) keert niet terug naar vroegere werkplek
- Bijna ½ duidt werkgever en collega's aan als belangrijke krachtbron in rouwproces
- Gemiddeld 5maanden verzuim
- Gemiddeld – 47dagen verzuim wanneer er expert betrokken wordt
- Werk KAN een belangrijke factor zijn in herstel (structuur, afleiding, betekenis) onder de juiste omstandigheden
- 20% zegt te weinig steun gekregen het hebben van WG
- GEBREK AAN KENNIS (eerder dan aan welwillendheid)

EEN PLEIDOOR VOOR…

Méér dagen ‘rouwverlof’ (> regel-verlof)

EN

betere afstemming rouwende /werkcontext om te kunnen gaan werken

Er is écht een alternatief voor ‘ziekte verlof’

RICHTLIJNEN op korte én lange termijn

MAATWERK

AFSTEMMING

DIALOOG

FLEXIBILITEIT

VERTROUWEN

BETROKKENHEID

Uitdagingen

Een uitdaging voor iedereen

Voor …

De rouwende

De werkgever

Collega’s

Het team

Rouw op de werkvloer - Uitdagingen **voor de rouwende**

Een mix van…
emoties, verstoringen in lichamelijk en cognitief functioneren,…

Zoektochten in…
betekenisgeving,
existentiële vragen,
prioriteiten,
waarden en normen…

! Het rouwende lichaam

Clipje ter illustratie

Nils: Energie opbouw

www.andersnabij.be

Rouw op de werkvloer - Uitdagingen **voor de rouwende**

Ga ik terug werken?

Wanneer? Hoe?

Wat kan er en wat kan er niet?

Wat is loyaal tov mijn collega's en werkgever?

Is het ok om met rouw in 'ziekte verlof' te gaan/blijven?

Kan ik het financieel aan om nog niet terug te gaan werken?

Kan en wil ik de job die ik deed terug oppikken?

Heeft het nog zin?

Welke balans van verliesgericht/herstelgericht

Rust/afleiding is goed voor mij?

Rouw op de werkvloer - Uitdagingen **voor de rouwende**

Heel erg afhankelijk van

de persoon

soort werk

werkcontext

collega's

Werkgever

…

Clipjes ter illustratie

Elke: Grot periode

Elke: De relativiteit van werk

www.andersnabij.be

Rouw op de werkvloer - Uitdagingen **voor de werkgever en collega's**

Wanneer komt x terug werken?

Nemen we contact terwijl x thuis is?

Hoe? Wanneer? Hoe vaak?

Wat doen we ondertussen met het werk van x?
Hoe ontvangen we x terug?

Hoe ervoor zorgen dat het bedrijf en het team er niet onder lijdt?

Hoe ziekteverzuim minimaliseren?

Wat moet er administratief gebeuren? (HR)

Rouw op de werkvloer

-

Uitdagingen **voor de werkgever en collega's**

(verlies van een collega)

Hoe rouwen we ieder apart en samen?

Wat heeft ieder van ons nodig?

Wat kan er als groep?

Wat doen we met verschil?

(Herdenkingsmoment? Plaats voor foto? Spreken/niet spreken?...)

RICHTLIJNEN voor de werkgever en collega’s

Een **draaiboek** ter beschikking voor acute fase

- Ontvangen van het nieuws
- Contact leggen met nabestaanden
- Informeren van directie, teams en collega’s (wat? Wie? Hoe? Wanneer?)
- Deelneming aan nabestaanden?
- Uitvaart? (wie kan gaan?) – attentie?
- Welke administratie is nodig?
- Communicatie naar klanten/clienten/… ?
- …

RICHTLIJNEN voor de werkgever en collega's

- Van mens tot mens: *"jouw lijden raakt mij"*

- GA IN GESPREK – *"Wat heb jij nodig?"*
- Bespreek werkhervatting
- BLIJF in gesprek, ook op lange termijn en op speciale dagen
  - Eerste maand: wekelijks
  - Eerste 6 maanden: maandelijks
  - Nadien: minstens jaarlijks (datum van overlijden)
- Zoek een vertrouwenspersoon voor de rouwende– meerdere voelsprieten
- Neem zelf initiatieven

RICHTLIJNEN voor de werkgever en collega's

De voort-durende DIALOOG

- Wat heb je nodig?
- Wat hebben wij nodig van jou?
- Wat is haalbaar?
- Wat kan er qua flexibiliteit?
- Wat is het takenpakket?
- Opvolging van werk én van rouwproces

RICHTLIJNEN voor de werkgever en collega's

DON'T

"Neem alle tijd die je nodig hebt, ik hoor het wel wanneer je terug wil komen" - OPEN

"Het is nu x tijd, het lijkt me nu wel tijd om terug te komen werken" - DRUK

RICHTLIJNEN voor de werkgever en collega's

DON'T

- Negeren en dood-zwijgen is het ergste
- Verwacht niet dezelfde persoon terug
- Geen adviezen / geen algemene troost
- Niet invullen wat de ander nodig heeft (“*we kunnen best… hij/zij zal wel…* “)
- Niet verwachten dat rouwende zal aangeven wat hij/zij nodig heeft

RICHTLIJNEN voor de rouwende

AFSTEMMING en DIALOOG

- GA IN GESPREK – *“Wat heb ik nodig?”*
  (van wg, collega’s, werk inhoud, werk context, …)

- BLIJF in gesprek, ook op lange termijn en op speciale dagen
- Realiseer en heb begrip voor het ‘niet-weten’ en onzeker zijn van de anderen
- Neem zelf initiatieven, geef grenzen aan, vertel, vraag

Een KANS

Verbondenheid

Loyaliteit voor het leven

Een KANS

Liesbeth

“Ik wil aankaarten dat er een kans is bij verlies en rouw, een kans om iemand van heel nabij te leren kennen. Dat brengt zoveel moois met zich mee. De rauwheid van het leven brengt diepgang en nabijheid. Voor die enkele mensen met wie ik dat mocht beleven, daar voel ik bijzonder veel dankbaarheid en blijheid voor.

Ik wil het iedereen aanraden… “

Een vervolg

Zin in een vervolg?

Voorleggen van specifieke verhalen?

Samen zoeken?

VERBINDING IN VERLIES

An.hooghe@verbindinginverlies.be