

Rouw op de werkvloer

29 Nov 2021

VUB – COCO

BRUCC

An Hooghe

Psychologe, Relatie en Gezinstherapeute, PhD

Verbinding in Verlies



Wie ben ik?

Psycholoog – Relatie & Gezinstherapeut

Klinisch therapeutisch werk

Opleider Rouw & R&Gth

Onderzoeker PhD- Schrijver

Opleidingscentrum

Gepassioneerd verbinder

Hulpverleners

Community Verbinding in Verlies

Lotgenoten

Vzw Verlies Verbindt...
voor en door lotgenoten

Expertisecentrum Rouw en Verlies



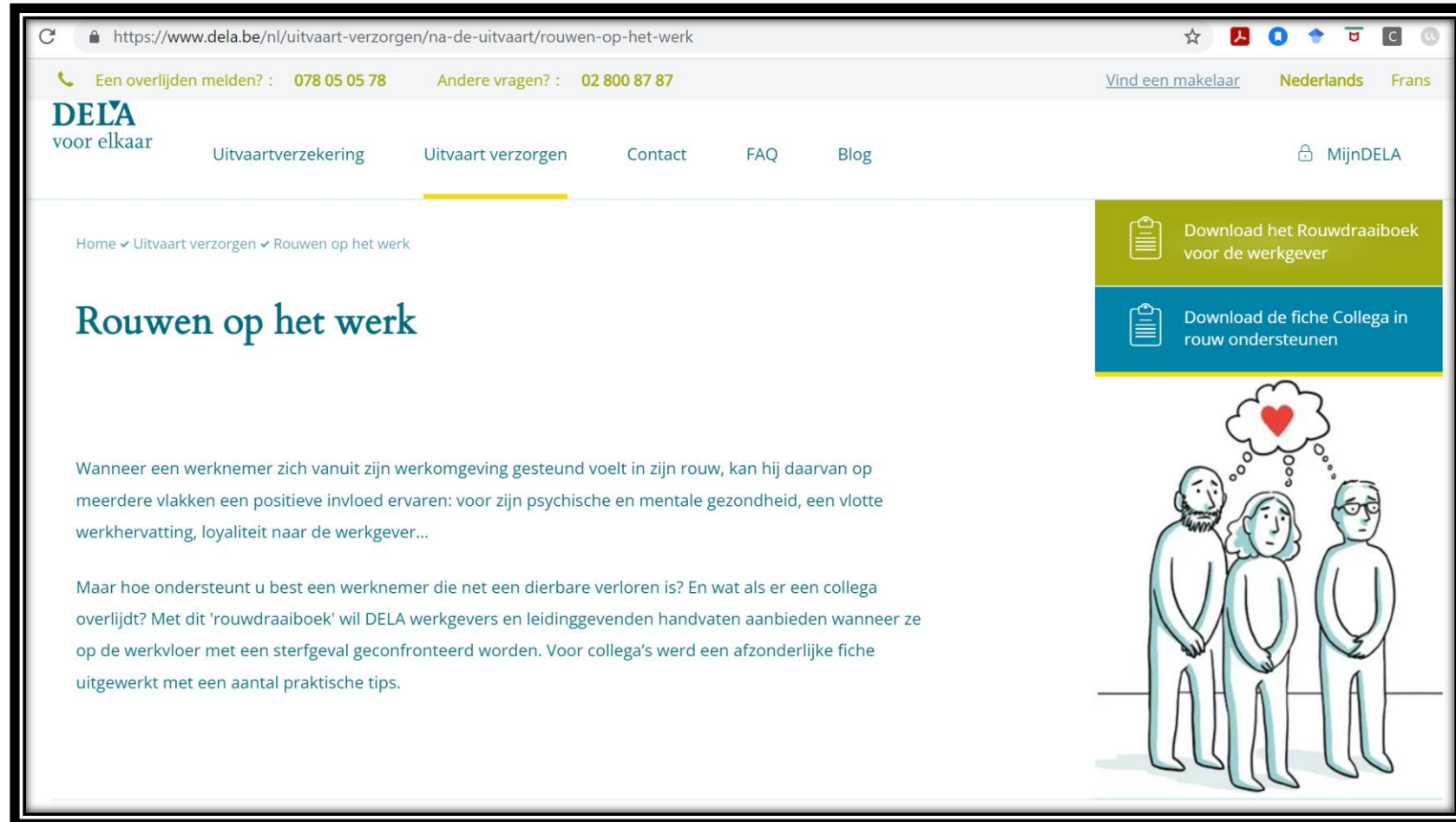
Belang van
werkgever en
werkcontext kan
niet onderschat
worden

Rouwen op het werk

Draaiboek voor werkgevers ter ondersteuning van medewerkers in rouw.



<https://www.dela.be/nl/uitvaart-verzorgen/na-de-uitvaart/rouwen-op-het-werk> - Gratis download



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.dela.be/nl/uitvaart-verzorgen/na-de-uitvaart/rouwen-op-het-werk>. The page header includes the DELA logo and navigation links for 'Uitvaartverzekering', 'Uitvaart verzorgen', 'Contact', 'FAQ', and 'Blog'. A 'MijnDELA' login button is also present. The main content area features a breadcrumb trail: 'Home > Uitvaart verzorgen > Rouwen op het werk'. The title 'Rouwen op het werk' is displayed in a large, dark teal font. Below the title, there are two call-to-action buttons: a green one for 'Download het Rouwdraaiboek voor de werkgever' and a blue one for 'Download de fiche Collega in rouw ondersteunen'. The text below explains that employees can experience positive effects on their mental health and recovery when supported by their employer during grief. It also mentions that DELA provides practical tips through a 'rouwdraaiboek' for employers and a 'fiche' for colleagues.

Home > Uitvaart verzorgen > Rouwen op het werk


Rouwen op het werk

Wanneer een werknemer zich vanuit zijn werkomgeving gesteund voelt in zijn rouw, kan hij daarvan op meerdere vlakken een positieve invloed ervaren: voor zijn psychische en mentale gezondheid, een vlotte werkhervatting, loyaliteit naar de werkgever...

Maar hoe ondersteunt u best een werknemer die net een dierbare verloren is? En wat als er een collega overlijdt? Met dit 'rouwdraaiboek' wil DELA werkgevers en leidinggevenden handvaten aanbieden wanneer ze op de werkvloer met een sterfgeval geconfronteerd worden. Voor collega's werd een afzonderlijke fiche uitgewerkt met een aantal praktische tips.

[Download het Rouwdraaiboek voor de werkgever](#)

[Download de fiche Collega in rouw ondersteunen](#)



Dit webinar

Verlies en rouw: uitgangspunten

Rouw op de werkvloer: Uitdagingen én richtlijnen

Uitgangspunten

- Rouwen is complex en individueel verschillend
- Verlies en rouw zijn een onderdeel van het leven
- De meerderheid gaat 'veerkrachtig' om met verlies
- 'veerkrachtig' mits de steun van het eigen network
- Rouw heeft zorg en aandacht nodig
- Rouw is meer dan verdriet en gemis
- Zorg is meer dan troost
- Rouw is een proces in de tijd
- Een betekenisvol verlies verandert iemand fundamenteel
- Rouw is nooit over en kan door nieuw verlies weer 'open getrokken' worden
- Rouwen vraagt balanceren – zelfzorg – energiebeheer
- Rouwen is verlies én herstelgericht
(Duaal proces model, Stroebe & Schut, 1999)

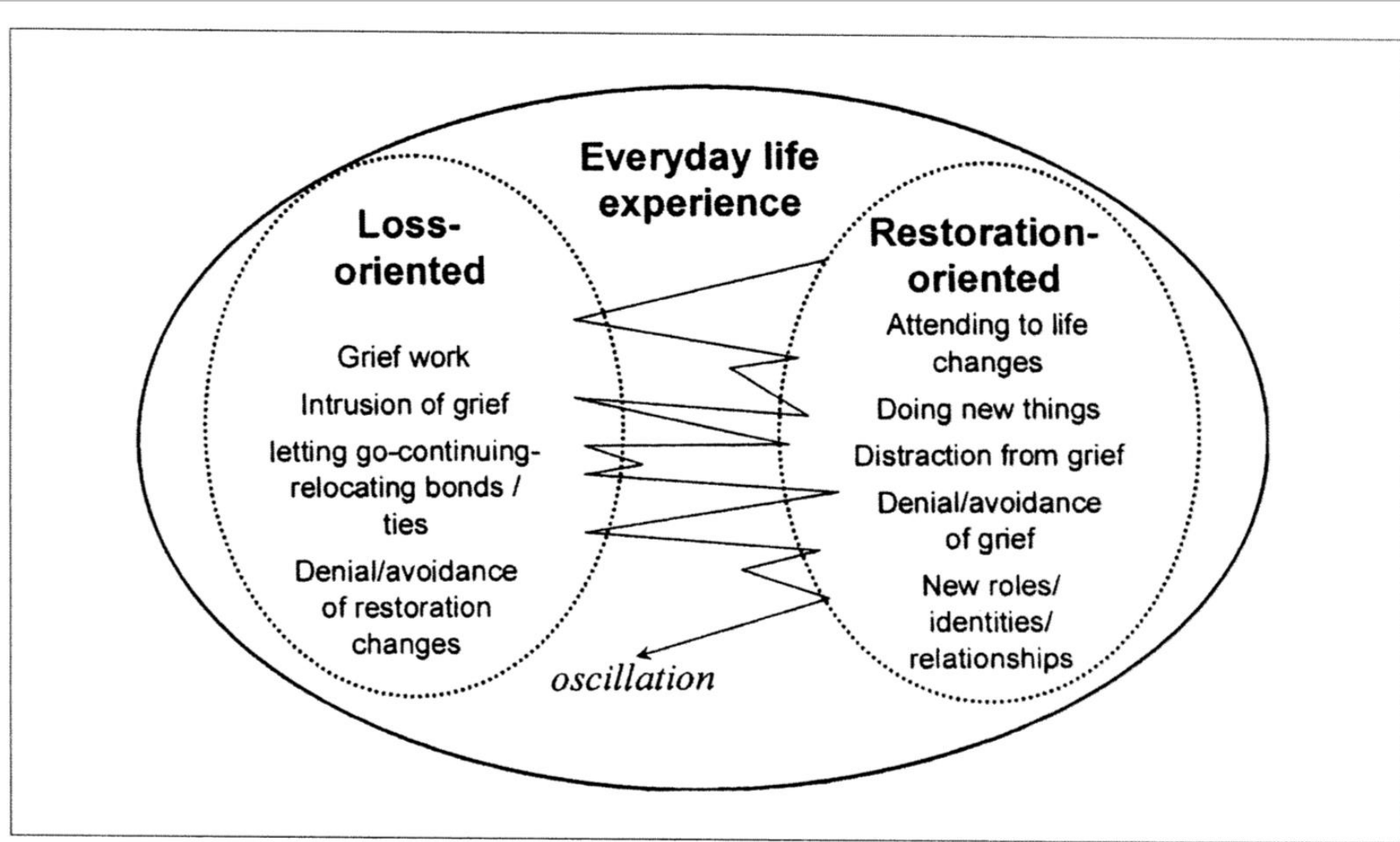


Figure 1. The Dual Process Model of Coping with Bereavement (Stroebe & Schut, 1999).

Dit webinar
Deel 2

Rouw op de werkvloer: Uitdagingen én richtlijnen

Het
professioneel
leven

Het belang ervan...

- Veel tijd
- Structuur
- Betekenis
- Afleiding
- Contact

Van bijzonder belang in rouwprocessen!

Rouw op de werkvloer

Uit onderzoek blijkt...

- ¼ van rouwenden (partnerverlies) keert niet terug naar vroegere werkplek
- Bijna ½ duidt werkgever en collega's aan als belangrijke krachtbron in rouwproces
- Gemiddeld 5 maanden verzuim
- Gemiddeld – 47 dagen verzuim wanneer er expert betrokken wordt
- Werk KAN een belangrijke factor zijn in herstel (structuur, afleiding, betekenis) onder de juiste omstandigheden
- 20% zegt te weinig steun gekregen het hebben van WG
- GEBREK AAN KENNIS (eerder dan aan welwillendheid)

EEN PLEIDOOOR VOOR...

Méér dagen 'rouwverlof' (> regel-verlof)

EN

betere afstemming rouwende /werkcontext
om te kunnen gaan werken

Er is écht een alternatief voor 'ziekte verlof'

RICHTLIJNEN
op korte én
lange termijn

MAATWERK

AFSTEMMING

DIALOOG

FLEXIBILITEIT

VERTROUWEN

BETROKKENHEID

Uitdagingen

Een uitdaging voor iedereen

Voor ...

De rouwende

De werkgever

Collega's

Het team

Rouw op de
werkvloer
-
Uitdagingen
voor de
rouwende

Een mix van...
emoties, verstoringen in lichamelijk
en cognitief functioneren,...

Zoektochten in...
betekenisgeving,
existentiële vragen,
prioriteiten,
waarden en normen...

! Het rouwende lichaam

Clipje ter illustratie

Nils: Energie opbouw



www.andersnabij.be



Rouw op de
werkvloer
-
Uitdagingen
voor de
rouwende

Ga ik terug werken?

Wanneer? Hoe?

Wat kan er en wat kan er niet?

Wat is loyaal tov mijn collega's en werkgever?

*Is het ok om met rouw in 'ziekte verlof'
te gaan/blijven?*

*Kan ik het financieel aan
om nog niet terug te gaan werken?*

Kan en wil ik de job die ik deed terug oppikken?

Heeft het nog zin?

Welke balans van verliesgericht/herstelgericht

Rust/afleiding is goed voor mij?

Rouw op de
werkvloer
-
Uitdagingen
voor de
rouwende

Heel erg afhankelijk van

de persoon

soort werk

werkcontext

collega's

Werkgever

...

Clipjes ter illustratie

Elke: Grot periode

Elke: De relativiteit van werk



www.andersnabij.be



Rouw op de
werkvloer
-
Uitdagingen
voor de
werkgever en
collega's

Wanneer komt x terug werken?

Nemen we contact terwijl x thuis is?

Hoe? Wanneer? Hoe vaak?

Wat doen we ondertussen met het werk van x?

Hoe ontvangen we x terug?

*Hoe ervoor zorgen dat het bedrijf en het team
er niet onder lijdt?*

Hoe ziekteverzuim minimaliseren?

Wat moet er administratief gebeuren? (HR)

Rouw op de
werkvloer

-

Uitdagingen voor
de werkgever en
collega's
(verlies van een collega)

Hoe rouwen we ieder apart en samen?

Wat heeft ieder van ons nodig?

Wat kan er als groep?

Wat doen we met verschil?

*(Herdenkingsmoment? Plaats voor foto?
Spreken/niet spreken?...)*

RICHTLIJNEN
voor de
werkgever en
collega's

Een **draaiboek** ter beschikking voor acute fase

- Ontvangen van het nieuws
- Contact leggen met nabestaanden
- Informeren van directie, teams en collega's (wat? Wie? Hoe? Wanneer?)
- Deelneming aan nabestaanden?
- Uitvaart? (wie kan gaan?) – attentie?
- Welke administratie is nodig?
- Communicatie naar klanten/clienten/... ?
- ...

RICHTLIJNEN voor de werkgever en collega's

- Van mens tot mens: *“jouw lijden raakt mij”*
- GA IN GESPREK – *“Wat heb jij nodig?”*
- Bespreek werkhervatting
- BLIJF in gesprek, ook op lange termijn en op speciale dagen
 - Eerste maand: wekelijks
 - Eerste 6 maanden: maandelijks
 - Nadien: minstens jaarlijks (datum van overlijden)
- Zoek een vertrouwenspersoon voor de rouwende– meerdere voelsprietten
- Neem zelf initiatieven

RICHTLIJNEN voor de werkgever en collega's

De voort-durende DIALOOG

- Wat heb je nodig?
- Wat hebben wij nodig van jou?
- Wat is haalbaar?
- Wat kan er qua flexibiliteit?
- Wat is het takenpakket?
- Opvolging van werk én van rouwproces

RICHTLIJNEN
voor de
werkgever en
collega's

DON'T

“Neem alle tijd die je nodig hebt, ik hoor het wel wanneer je terug wil komen” - OPEN

“Het is nu x tijd, het lijkt me nu wel tijd om terug te komen werken” - DRUK

RICHTLIJNEN voor de werkgever en collega's

DON'T

- negeren en dood-zwijgen is het ergste
- Verwacht niet dezelfde persoon terug
- Geen adviezen / geen algemene troost
- Niet invullen wat de ander nodig heeft
(*"we kunnen best... hij/zij zal wel..."*)
- Niet verwachten dat rouwende zal aangeven
wat hij/zij nodig heeft

RICHTLIJNEN voor de rouwende

AFSTEMMING en DIALOOG

- GA IN GESPREK – *“Wat heb ik nodig?”*
(van wg, collega’s, werk inhoud, werk context, ...)
- BLIJF in gesprek, ook op lange termijn en op speciale dagen
- Realiseer en heb begrip voor het ‘niet-weten’ en onzeker zijn van de anderen
- Neem zelf initiatieven, geef grenzen aan, vertel, vraag

Een KANS

Verbondenheid

Loyaliteit voor het leven

Een KANS



Liesbeth

“Ik wil aankaarten dat er een kans is bij verlies en rouw, een kans om iemand van heel nabij te leren kennen. Dat brengt zoveel moois met zich mee. De rauwheid van het leven brengt diepgang en nabijheid. Voor die enkele mensen met wie ik dat mocht beleven, daar voel ik bijzonder veel dankbaarheid en blijheid voor.

Ik wil het iedereen aanraden... “

Een vervolg

Zin in een vervolg?

Voorleggen van specifieke verhalen?

Samen zoeken?

VERBINDING IN VERLIES



An.hooghe@verbindinginverlies.be